

# Política de Cookies

## INFORMAÇÃO SOBRE COOKIES

Com a entrada em vigor da modificação de referência da "Lei de Serviços da Sociedade de Informação" (LSSICE) estabelecida pelo Real Decreto 13/2012, é obrigatório obter o consentimento expresso do utilizador de todas as páginas web que façam uso de cookies descartáveis, antes do seu acesso e navegação.

## O QUE SÃO COOKIES?

Cookies e outras tecnologias semelhantes tais como shared objects, flash cookies ou pixels, são ferramentas usadas pelos servidores Web para armazenar e recuperar informações a respeito dos seus visitantes, assim como para proporcionar um correcto funcionamento do website. Mediante o uso destes dispositivos, o servidor Web tem permissão para recordar alguns dados respeitantes ao utilizador, como as suas preferências para a visualização das páginas desse servidor, nome e password, produtos que mais lhe interessam, etc.

## COOKIES AFECTADOS PELA NORMATIVA E COOKIES EXCLUÍDAS

De acordo com a directiva da UE, as cookies que exigem o consentimento informado do utilizador são as cookies analíticas e cookies de publicidade e afiliação, excepto aquelas de carácter técnico e necessárias para o funcionamento do website ou a prestação de serviços expressamente solicitados pelo utilizador.

## QUE TIPOS DE COOKIES EXISTEM?

Relativamente aos tipos de cookies, existem cinco grandes grupos:

- Cookies analíticas: recolhem informação da navegação que se leva a cabo no website.
- Cookies sociais: são aquelas necessárias para as redes sociais externas.
- Cookies de afiliados: permitem fazer um seguimento das visitas procedentes de outras páginas online, com as quais o website estabelece um contrato de afiliação (empresas de afiliação).
- Cookies de publicidade e comportamentais: recolhem informação sobre as preferências e escolhas pessoais do utilizador (retargeting).
- Cookies técnicas e funcionais: são aquelas estritamente necessárias para a navegação da página online e para a prestação do serviço contratado.

## COOKIES QUE SE UTILIZAM NESTE WEBSITE

**Enumerar as denominações das cookies, tipo, proprietário, função e vencimento, por exemplo:**

PHPSESSID: cookie técnica e imprescindível que contém o identificador da sessão. É eliminada quando se encerra o navegador.

\_lang: cookie técnica e estritamente necessária que contém o idioma da sessão. É eliminada quando se encerra o navegador.

ac\_cookies: cookie técnica e fundamental que contém o valor que confirma se a instalação de cookies foi aceite. Expira 1 ano após a última actualização.

\_ga: cookie do Google Analytics que permite o controlo de visitas inaugurais. A primeira vez que um utilizador entrar num website através de um navegador, instala-se essa cookie. Quando esse utilizador entrar novamente no website recorrendo ao mesmo navegador, a cookie considerará que se trata do mesmo utilizador. Só na eventualidade do utilizador mudar de navegador é que será interpretado como sendo outro utilizador. Expira 2 anos após a última actualização.

\_gat: esta cookie está associada ao Google Analytics Universal. É usada para limitar a velocidade de petição - a limitação da recolha de dados em websites de alto tráfego. Expira em 10 minutos.

\_utma: cookie do Google Analytics que registra a data da primeira e última vez que o utilizador visitou o website. Expira 2 anos após a última actualização.

\_utmb: cookie do Google Analytics que registra a hora de chegada ao website. Expira 30 minutos após a última actualização

.\_utmz: cookie do Google Analytics usado para a interoperabilidade com o código de seguimento urchin.js. Elimina-se ao fechar o navegador.

\_utmt: cookie do Google Analytics. Esta cookie é usada para processar o tipo de instrução solicitada pelo utilizador. Expira no final da sessão.



\_utmv: cookie do Google Analytics. Esta cookie é usada para segmentar dados demográficos. Expira ao finalizar a sessão.

\_utmz: cookie do Google Analytics que armazena a origem do tráfego ou se se trata de uma campanha para explicar como é que o utilizador chegou ao website. Expira 6 meses após a última actualização.

## REVOGAÇÃO DO CONSENTIMENTO PARA INSTALAR COOKIES

### COMO ELIMINAR AS COOKIES DO NAVEGADOR

#### Chrome

1. No computador, abra o Chrome.
2. Na parte superior direita, clique em Mais  > Definições.
3. Em "Privacidade e segurança", clique em Cookies e outros dados do site.
4. Clique em Ver todos os cookies e os dados de sites  Remover tudo.
5. Confirme ao clicar em Limpar tudo.

Para mais informação sobre Chrome carregue aqui: <http://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>

#### Internet Explorer. Versão 11

1. No Internet Explorer, selecione o botão Ferramentas , aponte para Segurança e, em seguida, selecione Eliminar histórico de navegação.
2. Selecione a caixa de verificação Cookies e dados de Web sites e, em seguida, selecione Eliminar.
3. Feche e reinicie o navegador.

[Eliminar e gerir cookies \(microsoft.com\)](#)

#### Firefox. Versão 18

1. Seleccione Firefox | Historial | Limpar histórico recente.
2. Ao lado de "Detalhes", clique na seta para baixo.
3. Seleccione as seguintes checkboxes: Cookies, Cache, Inícios de sessão activos
4. Usando o "Intervalo de tempo para eliminar" no menu retráctil, seleccione Tudo.
5. Clique em Eliminar agora.
6. Feche e reinicie o navegador.

Dispõe da possibilidade de aceitar ou rejeitar cookies individualmente nas Preferências do Firefox, na secção Histórico disponível em Ferramentas> Opções> Privacidade.

Para mais informação sobre Mozilla Firefox carregue aqui: <https://www.mozilla.org/es-ES/privacy/websites/#cookies>

### **Safari Versão 5.1**

1. Seleccione o ícone de Safari / Editar | Restaurar Safari.
2. Seleccione as seguintes checkboxes: Eliminar Histórico, Eliminar todos os dados da página web
3. Clique em Restabelecer.
4. Feche e reinicie o navegador.

Para mais informação sobre Safari carregue aqui: <http://support.apple.com/kb/PH5042>

### **Opera**

Opções - Avançado - Cookies.

As opções de cookies controlam o modo como o Opera lida com estas e, portanto, a sua aceitação ou rejeição.

Para mais informação sobre Ópera carregue aqui: <http://help.opera.com/Linux/10.60/es-ES/cookies.html>

### **Outros navegadores**

Consulte a documentação do navegador que tiver instalado.